# Compito1-NeedFinding

UXprorers

## Introduzione

### Componenti gruppo

Bonardi Daniel

Ceccherini Simone

Chen Jie

Vicentini Leonardo

Zhang Andrea

Zhang Qi Jessy

### Dominio di interesse

Training/Fitness/Sport

Al giorno d’oggi, praticare sport è una parte importante nella vita delle persone, in particolare degli studenti. Sentendoci coinvolti in ciò, abbiamo deciso di scegliere la tematica riguardante lo sport. Il nostro obbiettivo è quello di trovare le difficoltà che la maggior parte degli studenti incontrano nel contesto sportivo. Lo scopo finale è ideare una soluzione che possa risolvere i problemi riscontrati con la creazione o la rivisitazione di sistemi informativi.

## Metodologia

Durante l’intervista, sulla base di alcune domande e risposte preliminari, gli utenti sono stati classificati nelle seguenti categorie:

* Studenti Dual Career [Utenti diretti]
* Praticanti sport al Giuriati [Utenti diretti]
* Partecipanti ad iniziative sportive del Politecnico [Utenti diretti]
* Personale del Giuriati [Extreme User/Utenti Guida]

Gli utenti potevano rientrare in più di una di queste, e per ogni categoria sono state definite domande specifiche per approfondire tematiche a riguardo.

Per rispettare la privacy dei nostri intervistati sono stati usati nomi casuali

### Intervistato 1- Marco

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Studente Dual Career (sport: corsa agonistica). Si allena qualche volta al Giuriati e ha partecipato alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni nel gruppo, abbiamo chiesto di fare un’intervista a fine di una lezione. Età 21 anni, uomo. |
| Dove è stata condotta l’intervista | L’intervista è stata condotta in un’aula al Politecnico. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo iniziato con domande generali sullo sport che pratica per poi chiedere nello specifico come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione, accesso), con il dual career (iscrizione, servizi offerti) e agli eventi organizzati dal Politecnico (PolimiRun) |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Leonardo  Appunti: Jessy |
| Il materiale usato | 1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio. |

### Intervistato 2- Giacomo

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Studente che va spesso a correre al Giuriati. Ha partecipato alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni del gruppo, è stato reclutato all’università. Età 21 anni, uomo. |
| Dove è stata condotta l’intervista | L’intervista è stata condotta nella stessa aula dell’intervistato 1 a seguito dell’intervistato 1. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo iniziato con domande generali sullo sport e poi abbiamo chiesto nello specifico come si è trovato al Giuriati (accesso, iscrizione, prenotazione) e alla PolimiRun. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Simone  Appunti: Daniel |
| Il materiale usato | 1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio. |

### Intervistato 3- Martina V.

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Pratica sport (palestra), non al Giuriati ma ha preso parte alla PolimiRun. È un’amica di un membro del gruppo e si è resa disponibile per un’intervista. 21 anni, donna. |
| Dove è stata condotta l’intervista | Nella sala “Agorà” del Politecnico. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto la sua routine sportiva (quanto spesso, come e quali sport pratica) |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatrice: Jessy  Appunti: Andrea |
| Il materiale usato | 1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio. |

### Intervistato 4- Luigi

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Pratica sport al Giuriati (palestra). Inoltre, ha preso parte alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni membri del gruppo, è stato reclutato all’università. Età 21 anni, uomo. |
| Dove è stata condotta l’intervista | Davanti al Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione e accesso) e alla PolimiRun. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Simone  Appunti: Daniel  Cameraman: Jie |
| Il materiale usato | 1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio |

### Intervistato 5- Elena

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Pratica sport al Giuriati (palestra) e ha partecipato alla PolimiRun. Compagna di corso di alcuni membri del gruppo, è stata reclutata all’università. Età 21 anni, donna. |
| Dove è stata condotta l’intervista | Davanti al Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione e accesso) e alla PolimiRun. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Simone  Appunti: Daniel  Cameraman: Jie |
| Il materiale usato | 1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio |

### Intervistato 6- Jie

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | È un membro del gruppo e abbiamo pensato che sia adatta per parlare del tema scelto, perché va in palestra al Giuriati e frequenta corsi di zumba e danza latina. Inoltre, ha partecipato anche alla PolimiRun. 23 anni, donna. |
| Dove è stata condotta l’intervista | All’interno del Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto domande generali riguardo allo sport che pratica. Successivamente abbiamo chiesto come si è trovata al corso di zumba e danza latina al Giuriati, l’accesso alla palestra e alla PolimiRun. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Simone  Appunti: Jessy |
| Il materiale usato | 1 smartphone per registrare audio |

### Intervistato 7- Sara

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Abbiamo pensato che sia adatta come figura di extreme user in quanto personale del Giuriati, perciò abbiamo mandato una richiesta di intervista tramite una mail al Giuriati. |
| Dove è stata condotta l’intervista | All’interno del Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto sul funzionamento del sistema informativo al Giuriati e sul lavoro del personale (aiuti che offrono a studenti in difficoltà). Abbiamo chiesto anche riguardo alle sue abitudini sportive. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Simone  Appunti: Jessy  Cameraman: Jie |
| Il materiale usato | 1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio |

### Intervistato 8- Giulia

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Abbiamo pensato che sia adatta come figura di extreme user in quanto personale del Giuriati, perciò abbiamo mandato una richiesta di intervista tramite una mail al Giuriati. |
| Dove è stata condotta l’intervista | All’interno del Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto sul funzionamento del sistema informativo al Giuriati e sul lavoro del personale (aiuti che offrono a studenti in difficoltà). Abbiamo chiesto anche riguardo alle sue abitudini sportive. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Simone  Appunti: Jessy  Cameraman: Jie |
| Il materiale usato | 1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio |

### Intervistato 9- Martina M.

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Frequenta i corsi di Zumba al Giuriati e ha partecipato alla PolimiRun. Un membro del nostro gruppo frequenta lo stesso corso di zumba insieme a lei, è stata reclutata durante una delle lezioni del corso. 21 anni, donna. |
| Dove è stata condotta l’intervista | Al bar vicino al Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Abbiamo chiesto domande generali riguardo allo sport che pratica. Successivamente abbiamo chiesto come si è trovata al corso di Zumba al Giuriati e alla PolimiRun. |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatrice: Jie  Appunti: Daniel |
| Il materiale usato | 1 smartphone per registrare audio |

### Intervistato 10- Leonardo

|  |  |
| --- | --- |
| Perché è stato selezionato (+informazioni generali) | Studente Dual Career (sport: Kayak). Ha partecipato alla PolimiRun e si allena spesso alla palestra del Giuriati. Leonardo è membro del gruppo, si è reso disponibile per questa intervista. 21 anni, uomo. |
| Dove è stata condotta l’intervista | Al bar vicino al Giuriati. |
| Come è stata organizzata l’intervista | Siamo partiti con chiedere qualcosa sullo sport che pratica a livello agonistico. Poi abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione, accesso), con il dual career (iscrizione, servizi offerti) e agli eventi organizzati dal Politecnico (PolimiRun) |
| Ruolo dei membri del gruppo | Intervistatore: Andrea  Appunti: Jessy |
| Il materiale usato | 1 smartphone per video, 1 iPad per registrare audio |

## Risultati delle interviste

Durante lo svolgimento delle riprese non sono emerse immagini o artefatti rilevanti, eventuali citazioni notevoli sono presente nel file Excel presente nel link in seguito.

## Sintesi

Durante le interviste sono risultati evidenti alcuni bisogni comuni degli utenti. Li abbiamo divisi in 8 temi:  
  
1 - Iscrizione, prenotazione e accesso al Giuriati in piattaforme diverse;  
2 - Problema dell'affollamento della palestra e problema degli slot di prenotazione;  
3 - Poca intuitività nei passaggi da seguire per l'iscrizione al Giuriati;  
4 - Uso del QR code invece della tessera fisica;  
5 - Professori non informati del dual career e mancanza di sito per iscrizione a tale progetto;  
6 - Lunga attesa per risposte alle e-mail di assistenza;  
7 - Disordine per la partenza e l'arrivo della PolimiRun;  
8 - Problema deposito oggetti alla PolimiRun;

Foglio Excel di Google document analisi tematica: [[link tabella temi](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ayFyFVwmNqRxwQbNH0Xsth2jPfIvadJs_3BLyJ1NCJ0/edit#gid=0)]